**Памятка для инвалидов по вопросам получения услуг**

**и помощи со стороны персонала музея**

Уважаемые посетители ГБУК РО «Музей-усадьба И.П. Павлова»!

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашего музея инвалидам и другим группам маломобильных граждан, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала учреждения.

Обеспечен частичный доступ в здание музея для людей с ограниченными возможностями.

Музей имеет следующее оснащение и возможности, обеспечивающие доступ на объект и к оказываемым услугам инвалидам и маломобильным гражданам:

**- место для парковки;**

**- система «Вызова помощника», расположенная слева от входной двери в учреждение или «Вызов по телефону» 25-40-72;**

**- пандус (перекатной, переносной) для беспрепятственного доступа инвалидов, использующих кресла-коляски;**

**- доступная входная группа;**

**- возможность оказания содействия инвалиду при входе (выходе) и передвижении по музею.**

**- аудиогид.**

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников музея. Для вызова сотрудника воспользуйтесь телефоном: 25-40-72, (Паршикова Светлана Николаевна).

В музее Вы можете воспользоваться следующими услугами:

- посещение экспозиций;

- экскурсионное обслуживание;

- посещение территории музея;

- участие в мероприятиях;

- посещение выставок.

В дистанционном формате Вы можете получить консультацию:

- по электронной почте: [mmu.pavlova@rуazangov.ru](mailto:mmu.pavlova@rуazangov.ru) ;

- по телефону: 25-40-72;

- на сайте: <http://www.pavlovmuseum.ru/>

- группа в Контакте: <https://vk.com/public214264677> ;

- или принять участие в конкурсах, викторинах.

Услуги на дому не оказываются.

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений музея, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к администрации учреждения по телефону: 25-62-72 (Директор Загрина Наталья Александровна).